

Regulamin obejmujący zasady korzystania ze Sklepu Internetowego Sklep Jeździecki Elixir- www.sklep.stajnia-eliksir.pl

§ 1. Podstawowe informacje.

1. Sklep Internetowy Sklep Jeździecki Elixir działający pod adresem WWW.sklep.stajnia-eliksir.pl jest prowadzony przez Paulinę Pezdę, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Paulina Pezda Stajnia Elixir przy ul. Kwiatowej 19, 43-370 Szczyrk, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej pod numerem NIP 9372673929.
2. Wszystkie informacje związane z działalnością Sklepu można uzyskać drogą mailową: biuro@stajnia-eliksir.pl bądź pod numerem telefonu kom. 516-272-020 w godzinach otwarcia sklepu, tj. od poniedziałku do soboty w godzinach od 9.00-18.00, niedziela od 9.00-13.00.
3. Sklep Stacjonarny mieści się pod adresem - ul. Kwiatowa 19, 43-300 Szczyrk.
4. Adres do korespondencji, w tym wysyłania pisemnych reklamacji oraz zwrotu towaru - ul. Kwiatowa 19, 43-300 Szczyrk.
5. Rachunek bankowy (konto) Sprzedawcy:
Bank: ING Bank Śląski

Nr rachunku bankowego: 51 1050 1070 1000 0097 0666 2997

§ 2. Postanowienia wstępne.

1. Przedmiotowy Regulamin skierowany do Konsumentów i Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu Internetowego (z wyjątkiem § 10 Regulaminu, który odnosi się wyłącznie do Przedsiębiorców).
2. Regulamin określa prawa i obowiązki Kupujących oraz Sprzedawcy, jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Sklep. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu są zgodne z wiążącymi przepisami prawa, w szczególności ustawą *kodeks cywilny* z dn. z dnia 23 kwietnia 1964 r. (z późn. zm.)

oraz ustawą o prawach konsumenta z dn. 30 maja 2014 r. (z późn. zm.). W razie ewentualnej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z przepisami zawartymi we wskazanych powyżej aktach prawnych, pierwszeństwo mają regulacje zawarte w wymienionych aktach prawnych i to one znajdą zastosowanie.

4. Warunkiem złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym przez Kupującego jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień.
5. Administratorem danych osobowych Kupujących, które są przetwarzane w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu (zawierania Umów sprzedaży) jest Sprzedawca – Paulina Pezda, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Paulina Pezda Stajnia Elixir (NIP: 9372673929) przy ul. Kwiatowej 19, 43-370 Szczyrk. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w klauzuli o przetwarzaniu danych osobowych, znajdującej się na stronie Sklepu Internetowego w zakładce „polityka prywatności”. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody. Każdy Kupujący, którego dane osobowe przetwarza Sprzedawca ma prawo do wglądu w ich treść, ich aktualizacji i poprawiania.
6. Słowniczek pojęć:
 - a) Sprzedawca (usługodawca) = podmiot świadczący usługi sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego Sklep Jeździecki Elixir działającego na zasadach określonych w niniejszym regulaminie;
 - b) Kupujący (usługobiorca) = osoba zdolna do dokonania zakupu przedmiotu, która zawarła lub zamierza zawrzeć umowę sprzedaży ze Sprzedawcą, tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych/os. posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych na warunkach określonych w kodeksie cywilnym, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną;
 - c) Regulamin = przedmiotowy regulamin Sklepu Internetowego;
 - d) Sklep = Sklep Internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem www.sklep.stajnia-eliksir.pl
 - e) Sklep stacjonarny = Sklep Sprzedawcy mieszczący się przy ul. Kwiatowej 19, 43-300 Szczyrk;

- f) Produkt = dostępna w Sklepie Internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem sprzedaży;
- g) Zamówienie = oświadczenie woli Kupującego określające jednoznacznie rodzaj i ilość zamawianych Produktów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży;
- h) Umowa sprzedaży = umowa sprzedaży Produktu, w rozumieniu postanowień Kodeksu cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym z wykorzystaniem serwisu internetowego sklepu Sklep Jeździecki Elixir
- i) Konsument = w myśl przepisu art. 22¹ k.c. konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynność prawną niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- j) Formularz zamówienia = formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu umożliwiający złożenie zamówienia;
- k) Dzień roboczy = jeden dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- l) Konto Kupującego = zbiór danych i zasobów dot. Kupującego, w tym dokonanych przez niego zamówień w Sklepie Internetowym Sprzedawcy, oznaczony indywidualną nazwą Użytkownika i hasłem;
- m) Usługa elektroniczna = usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedającego na rzecz Kupującego;
- n) Ustawa o prawach konsumenta = ustawa z dnia 30 maja 2014 r. *o prawach konsumenta* (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.)
- o) Kodeks cywilny = ustawa *kodeks cywilny* z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

§ 3. Usługi elektroniczne.

1. W Sklepie Internetowym dostępne są następujące Usługi Elektroniczne:
Konto Użytkownika (Kupującego),
Formularz Zamówienia,

2. Konto – dla założenia konta przez Kupującego w Sklepie Internetowym (nazwa), konieczne jest:
 - wypełnieniu Formularza Rejestracji (przykładowa nazwa z innego sklepu),
 - kliknięciu pola „Zarejestruj się”
 - potwierdzenie chęci założenia Konta poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany automatycznie na podany adres poczty elektronicznej.Przy zakładaniu Konta niezbędne jest podanie przez Kupującego następujących danych: imię i nazwisko/nazwa firmy, dokładny adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres mailowy, numer telefonu kontaktowego oraz hasło. W wypadku Kupujących niebędących konsumentami niezbędne jest podanie nazwy firmy oraz numeru NIP. Kupujący zobowiązany jest do podania danych zgodnym ze stanem faktycznym.
3. Usługa Elektroniczna Konto świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Kupujący ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, zrezygnować z utworzonego Konta – kontaktując się w tym celu ze Sprzedawcą drogą mailową biuro@stajnia-eliksir.pl bądź wysyłając stosowne pisemne żądanie pod adres ul. Kwiatowa 19, 43-370 Szczyrk.
4. Formularz Zamówienia – korzystanie z Formularza Zamówienia rozpoczyna się z momentem dodania przez Kupującego pierwszego Produktu do elektronicznego koszyka w Sklepie Internetowym. Złożenie Zamówienia następuje po wypełnieniu Formularza Zamówienia, niezbędne jest podanie przez Kupującego następujących danych: imię i nazwisko/nazwa firmy, dokładny adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres mailowy, numer telefonu kontaktowego oraz danych dotyczących Umowy Sprzedaży: Produkt/y, ilość Produktu/ów, miejsce i sposób dostawy Produktu/ów, sposób płatności. W wypadku Kupujących niebędących konsumentami niezbędne jest podanie nazwy firmy oraz numeru NIP. Kupujący zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Po wypełnieniu Formularza Zamówienia dla złożenia Zamówienia konieczne jest kliknięcie pola „Złóż Zamówienie”. Usługa Elektroniczna Formularz Zamówienia świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Kupującego

5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Sklepu Internetowego:
 - komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
 - dostęp do poczty elektronicznej;
 - przeglądarka internetowa: do wypełnienia przez informatyka
 - włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
6. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Sprzedawcę oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Sklepu Internetowego (z wyłączeniem procedury Reklamacji Produktu, która została wskazana w § 8). Usługobiorca może składać drogą elektroniczną na adres: reklamacje.eliksir@gmail.com bądź drogą listowną na adres ul. Kwiatowa 19, 43-370 Szczyrk.
7. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

§ 4. Warunki zawierania umowy sprzedaży.

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Kupującego Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień w Sklepie Internetowym zgodnie z § 3 pkt. 4 niniejszego Regulaminu.
2. Cena Produktu widoczna na stronie Sklepu Internetowego podana jest w złotych polskich i zawiera podatki. O łącznej cenie zakupu wraz z podatkami Produktu będącego przedmiotem Umowy sprzedaży, a także o kosztach dostawy Kupujący jest informowany w trakcie składania Zamówienia.
3. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Kupującemu stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Kupującego. Umowa sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Kupującego powyższej wiadomości mailowej.

4. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Kupującemu treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez udostępnienie do wglądu na stronie internetowej Sklepu niniejszego Regulaminu oraz przesłanie Kupującemu wiadomości e-mail, o której mowa w powyższym postanowieniu Regulaminu.

§ 5. Sposoby płatności

1. Sprzedawca umożliwia Kupującemu dokonanie płatności w jeden z poniższych sposobów:

- płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy;

Stajnia Eliksir Paulina Pezda

Ul. Kwiatowa 19, 43-370 Szczyrk

Nr rachunku bankowego:

51 1050 1070 1000 0097 0666 2997

- płatność przelewem elektronicznym (PayU, Przelewy24.pl)

- płatność gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki;

- płatność gotówką przy odbiorze osobistym;

1. Sprzedawca umożliwia dokonanie płatności elektronicznych i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu – możliwe aktualne sposoby płatności określone są na stronie Sklepu Internetowego.
2. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi: – spółkaSp. z o.o. z siedzibą w ... (adres siedziby:) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, akta rejestrowe przechowywane przez kapitał zakładowy w wysokości, NIP: ...
2. W przypadku wyboru przez Kupującego płatności przelewem tradycyjnym, drogą płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Kupujący obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

3. W przypadku wyboru przez Kupującego płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki albo płatności przy odbiorze osobistym, Kupujący obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.

§ 6. Dostawa.

1. Dostawa Produktu dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostępne sposoby dostawy i odbioru Produktów są następujące:
 - paczkomaty InPost (odbiór przez Kupującego),
 - przesyłka kurierska (przedpłacona),
 - przesyłka kurierska pobraniowa,
 - odbiór osobisty w Sklepie Stacjonarnym przy ul. Kwiatowej 19, 43-300 Szczyrk w godzinach pracy sklepu od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00-18.00, w soboty od 9.00- 13.00
3. Dostawa jest odpłatna. Koszty dostawy ponosi Kupujący. Koszty dostawy są uzależnione od wybranego przez Kupującego sposobu dostawy oraz płatności i są wskazywane w chwili składania Zamówienia. Koszty dostawy wskazane są na stronie Sklepu Internetowego.
4. Termin dostawy Produktu do Kupującego wynosi do 12 tygodni, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania Zamówienia podano krótszy termin. W przypadku Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin, który jednak nie może przekroczyć 12 tygodni. Początek biegu terminu dostawy Produktu do Kupującego liczy się w następujący sposób:
 - w przypadku wyboru przez Kupującego sposobu płatności przelewem tradycyjnym, płatności elektronicznej lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego lub rachunku rozliczeniowego Sprzedawcy.
 - w przypadku wyboru przez Kupującego sposobu płatności za pobraniem – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.
 - w przypadku wyboru przez Kupującego odbioru osobistego Produktu w sklepie stacjonarnym, Produkt będzie gotowy do odbioru przez Kupującego w terminie do 12 tygodni, chyba że w opisie danego Produktu lub w trakcie składania Zamówienia podano krótszy termin. W przypadku Produktów o różnych terminach gotowości do odbioru, terminem gotowości do odbioru jest najdłuższy podany termin, który

jednak nie może przekroczyć do 12 tygodni. O gotowości Produktu do odbioru Kupujący zostanie dodatkowo poinformowany przez Sprzedawcę.

6. Początek biegu terminu gotowości Produktu do odbioru przez Kupującego liczy się w następujący sposób:
 - w przypadku wyboru przez Kupującego sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznej lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego lub rachunku rozliczeniowego Sprzedawcy.
 - w przypadku wyboru przez Kupującego sposobu gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze osobistym – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy.

1. Kupujący, będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 dni dnia doręczenia bądź wydania mu Produktu, stosowne oświadczenie w dowolnej formie. Do zachowania powyższego terminu wystarczy złożyć oświadczenie przed jego upływem na adres: Sklep Jeździecki Elixir Paulina Pezda ul. Kwiatowa 19, 43-370 Szczyrk lub pocztą elektroniczną na adres: reklamacje.eliksir@gmail.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
 - dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje Produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności (np. Umowa Sprzedaży) – od objęcia Produktu w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
 - obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części albo polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów;
 - dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest załącznikiem do Regulaminu oraz znajduje się na stronie sklepu internetowego WWW.sklep.stajnia-elixir.pl Konsument ma możliwość skorzystania ze wskazanego formularza.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość Umowa Sprzedaży uważana jest za niezawartą.

5. Bezpośrednie koszty zwrotnego dostarczenia Produktu w związku ze skorzystaniem z uprawnienia, ponosi Konsument. Decyzja w jaki sposób rzecz zostanie odesłana, zależy wyłącznie od Kupującego.
6. Kupujący ma obowiązek zwrócić Produkt niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktów przed jego upływem.
7. Konsument ponosi ryzyko związane z uszkodzeniem Produktu w trakcie przesyłki zwrotnej oraz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru i cech jej funkcjonowania.
8. W przypadku odstąpienia od umowy Konsumentowi, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od przekazania rzeczy z powrotem, zwracane są otrzymane płatności, w tym pierwotnie opłacone koszty doręczenia Produktu od Sprzedawcy.
9. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami.
10. W przypadku Produktu będącego usługą, której wykonywanie - na wyraźne żądanie konsumenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
11. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed

upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 8. Reklamacja Produktu.

1. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć towar wolny od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia).
3. Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.
W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił konsumenta, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
c) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
d) została konsumentowi wydana w stanie niezupełnym.
4. Wada prawna występuje, jeżeli rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
5. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
6. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Konsumenta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.
7. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu. Jeżeli kupującym jest Konsument a przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana, odpowiedzialność Sprzedawcy może zostać ograniczona, nie mniej niż do roku od dnia wydania rzeczy Kupującemu.

8. W przypadku Produktów objętych również gwarancją Sprzedawca informuje, iż gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
9. Konsumentowi z tytułu niezgodności towaru z umową lub innemu Kupującemu z tytułu rękojmi za wady, przysługuje prawo do złożenia reklamacji zakupionego towaru.
10. Reklamacja może zostać zgłoszona drogą mailową na adres: reklamacje.eliksir@gmail.com. lub też pisemnie na adres do korespondencji: Sklep Jeździecki Elixir ul. Kwiatowa 19, 43-300 Szczyrk. Gdy jest to możliwe i niezbędne dla oceny niezgodności Produktu z umową należy go również dostarczyć na powyższy adres (koszty dostawy reklamowanego Produktu ponosi Kupujący).
11. Kupujący w reklamacji wskazuje:
 - dane kontaktowe składającego reklamację,
 - informacje i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady
 - żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży;Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
12. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Kupującego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana drogą listową na podany przez Kupującego adres. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.
13. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Konsument może:
 - a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wad. Jeżeli Kupującym jest Konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady,

chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę, lub

b) żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest zobowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Koszty wymiany lub naprawy rzeczy ponosi Sprzedawca. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

13. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

14. Reklamacje z tytułu rękojmi mogą być składane przez Konsumentów w ciągu roku od stwierdzenia wady. Termin na złożenie reklamacji przez Kupującego będącego konsumentem nie może zakończyć się przed upływem dwuletniego okresu odpowiedzialności Sprzedawcy.

Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Kupującego, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym (art. 556 - 576 k.c.).

15. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć Produkt wadliwy na adres: ul. Kwiatowa 19, 43-370 Szczyrk Warszawa. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Kupującego byłoby nadmiernie utrudnione, Kupujący obowiązany jest udostępnić Produkt Sprzedawcy w miejscu, w którym Produkt się znajduje.

§ 9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>);
 - (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę); oraz
 - (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
3. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 10. Postanowienia dotyczące przedsiębiorców.

1. Niniejszy paragraf Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Kupujących nie będących Konsumentami.
2. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Kupującym niebędącym konsumentem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej

zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Kupującego niebędącego konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.

3. W wypadku Kupujących niebędących konsumentami Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Kupującego sposobu płatności oraz faktu zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Z chwilą wydania przez Sprzedawcę Produktu przewoźnikowi przechodzą na Kupującego niebędącego konsumentem korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Kupującego oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
5. W razie przesłania Produktu do Kupującego za pośrednictwem przewoźnika Kupujący niebędący konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
6. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Produkt wobec Kupującego niebędącego konsumentem zostaje wyłączona.
7. W wypadku Kupujących (usługobiorców) niebędących konsumentami Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Usługobiorcy stosownego oświadczenia.
8. Odpowiedzialność Usługodawcy/Sprzedawcy w stosunku do Usługobiorcy/Kupującego niebędącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy Sprzedaży, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Usługodawca/Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy/Kupującego nie będącego Konsumentem tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu

utraconych korzyści w stosunku do Usługobiorcy/Kupującego nie będącego Konsumentem.

9. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą/Usługodawcą, a Kupującym/Usługobiorcą niebędącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy/Usługodawcy.

§ 11. Postanowienia końcowe.

1. Umowy zawierane poprzez Sklep Internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie: WWW.sklep.stajnia-eliksir.pl
3. Kupujący ma możliwość odczytu, ściągnięcia treści Regulaminu na swoje urządzenie oraz dokonania wydruku dokumentu.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi Elektronicznej – Konto) zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego - Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
6. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa Sprzedaży) zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Kupujących będących Konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.

(Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

ZAŁĄCZNIK nr 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy
(formularz ten należy wypełnić i odesłać na adres ul. Kwiatowa 19, 43-370 Szczyrk)

.....

.....

.....

Imię, nazwisko i adres Konsumenta

.....

Miejscowość, data

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy nr
zawartej dnia dotyczącej zakupu towaru/usługi
.....

.....

Podpis Konsumenta